

Associé au service à la clientèle

Organisme : TRANE CANADA ULC

Région : Montérégie

Durée : Temps plein

Secteur d'activité : Autre

Ville : Longueuil

Date de publication : 2026-05-06

Site internet : <https://www.tranetechnologies.com/>

[Voir toutes les offres](#)

Description de l'offre

Trane embauche un associé aux ventes à la clientèle pour notre magasin de pièces et d'accessoires résidentiels à St-Hubert ! En tant qu'associé aux ventes à la clientèle, vous serez un conseiller de confiance pour les clients qui visitent nos magasins Trane Supply en résolvant les problèmes de pièces ou d'équipements, en fournissant des offres de pièces et des solutions de qualité, en traitant les commandes des clients et en répondant à leurs demandes.

Tâches

- S'engage à la fois avec les clients au comptoir et les clients par téléphone pour identifier pleinement les besoins, répondre aux demandes de renseignement ou aux questions et offrir des solutions de qualité en temps opportun à leurs besoins en pièces et fournitures CVC.
- Maintient ses connaissances actuelles sur les produits, offres et promotions Trane afin de s'associer avec les clients et d'augmenter les ventes en identifiant les produits associés ou en ajoutant des besoins d'extensions; présenter aux clients en personne et au téléphone.
- Exécute les processus de gestion des devis et des commandes avec un haut niveau de précision pour accélérer le processus d'exécution et assurer la satisfaction du client avec une livraison en temps opportun
- Aide au travail de gestion des entrepôts et des stocks au besoin - comptage des cycles, commandes en souffrance, réception de bons de commande, transferts, expédition et réception, stockage en magasin, contrôle des stocks et emplacement des bacs. Utilisation occasionnelle d'un chariot élévateur et soulevez jusqu'à 50 lb.
- Toutes autres tâches connexes

Compétences recherchées

- Diplôme d'études secondaires requis et diplôme en Mécanique du Bâtiment un atout.
- Expérience dans un environnement dynamique axé sur le client avec un accent sur le service à la clientèle, l'amélioration continue et la sécurité.
- Minimum de 2 ans d'expérience en vente interne, en vente au détail ou dans un domaine connexe; Les ventes / connaissances HVAC et une aptitude mécanique sont un atout.
- Expérience avérée dans l'établissement de relations avec la clientèle et le maintien d'un service à la clientèle professionnel, même dans des situations difficiles.

Condition de travail

Nous nous efforçons d'offrir une rémunération concurrentielle pour ce poste, adaptée à divers facteurs. La rémunération réelle dépendra d'éléments tels que l'ancienneté, le mérite, la

localisation géographique, la formation, l'expérience, les exigences en matière de déplacements et l'appartenance syndicale. Notre fourchette de rémunération est généralement basée sur la moyenne nationale du pays. De plus, les avantages sociaux peuvent varier selon la région, l'alignement d'affaires, la participation syndicale et le statut de l'employé.

Nous offrons une rémunération concurrentielle ainsi que des avantages et des programmes complets. Nous souscrivons au principe d'égalité en matière d'emploi; tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi sans égard à la race, à la couleur, à la religion, au sexe, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, à l'origine nationale, à la grossesse, à l'âge, à l'état civil, à l'incapacité, au statut de vétéran protégé ou à tout autre statut protégé par la loi.

Instructions spécifiques

Pour postuler, cliquez sur le lien suivant:

https://tranetechnologies.wd12.myworkdayjobs.com/Trane_Technologies_Careers/job/Longueuil-Quebec/Associ-au-service--la-clientle--Customer-Sales-Associate_92504865

Cette offre provient du site <https://www.cetaf.qc.ca/>